



Privacyverklaring

Ik, Esther, wil het doen zoals het hoort als het gaat om privacy. Vanuit mijn praktijk registreer ik wél persoonsgegevens van je, en zorg dat die netjes afgeschermd blijven voor derden. Dit om de diensten aan jou te realiseren. Als ik de hulp inschakel van derden om je van dienst te kunnen zijn, dan moet ik noodzakelijke gegevens zorgvuldig uitwisselen. En als ik contact met je zoek via bijvoorbeeld een nieuwsbrief, heb je altijd de mogelijkheid het contact te beëindigen.

Dat is eigenlijk alles wat je écht moet weten als het gaat over de privacyverklaring.

- *Ik vraag en registreer vanuit mijn praktijk die persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de dienstverlening en bedrijfsvoering.*
- *Jouw persoonsgegevens scherm ik vanuit mijn praktijk af.*
- *Persoonsgegevens deel ik vanuit mijn praktijk met derden onder strikte voorwaarden en afspraken met hen*
- *Afmelden voor online marketinguitingen kan altijd.*
- *Jij hebt altijd het recht persoonsgegevens in te kijken, te laten wijzigen of verwijderen.*

Maar goed, bovenstaande is juridisch en ook terecht onvoldoende. Dus vind je in dit document de gehele privacyverklaring van mijn praktijk, Esther. Bij vragen hierover, mail via info@esthervdheijden.com.

Bij het verlenen van de diensten verwerkt ik vanuit mijn praktijk jouw persoonsgegevens. Om je te informeren hoe ik met jouw persoonsgegevens omgaat is deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Esther

KVK nummer 74097466

info@esthervdheijden.com

Het gebruik van persoonsgegevens door Esther

Esther verkrijgt persoonsgegevens van jouzelf, bijvoorbeeld de gegevens die je aan mij verstrekt via de website, email en telefoon. Daarnaast kan Esther jouw persoonsgegevens verkrijgen via derden, zoals je werkgever of een andere organisatie of zzp'er die mij inhuurt in het kader van mijn dienstverlening.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik eventueel gebruik op de website

Esther gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.



Op esthervdheijden.com houd ik statistieken bij via Google Analytics. Het gaat er bijvoorbeeld om hoe mensen onze website hebben gevonden en welke pagina's het meest bekeken zijn. Hiervoor wordt een cookie op je computer geplaatst. Het gaat puur om analytische gegevens die we niet onnodig delen met andere Google diensten. De gegevens worden door Google Analytics geanonimiseerd en ik verstrek ze niet met derden.

Esther verwerkt de persoonsgegevens die je zelf aan mij verstrekt via het contact-, of intakeformulier. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk via het formulier:

- Voor- en achternaam*
- E-mailadres*
- Bedrijfsnaam
- Telefoonnummer
- Bericht, vraag, opmerking
- interesse in dienst*

** verplicht veld*

Het gebruik van persoonsgegevens door Esther in een traject, training, workshop of groepsbijeenkomst

Esther verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens zoals e-mailadres, telefoonnummer(s), Skype-adres
- Geboortedatum en –plaats
- Geslacht
- Gegevens in een offerte/overeenkomst of plan van aanpak rechtstreekt met jou of via derden, zoals je werkgever
- Gespreksverslagen van jouzelf of de coach
- Gegevens in voortgang- of eindrapportages over jou aan bijvoorbeeld jouw werkgever
- Gegevens uit een deelnemerslijst voor training (of soortelijk) verstrekt door opdrachtgever
- Gegevens ten behoeve van (loopbaan)testen en assessments (uitgevoerd door derden)
- Inhoud van communicatie

Doeleinden

Esther verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact met jou
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Beheer van het cliëntenbestand



- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning
- Het bieden van begeleiding op maat
- De re-integratie of begeleiding van werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met ziekte, arbeidsongeschiktheid of outplacement
- Het verzorgen van trainingen, workshops of andere groepsbijeenkomsten
- Verbetering van de dienstverlening
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers
- Marketing: nieuwsbrieven
- Facturering, innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen
- Nakomen van wettelijke verplichtingen
- Het voeren van geschillen
- Het kunnen aanbieden van gepersonaliseerde advertenties en informatie op de website

Grondslagen

Esther verwerkt bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met jou, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Tevens verwerkt Esther persoonsgegevens, omdat Esther hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt en effectief mogelijke wijze kunnen verlenen van de overeengekomen dienstverlening;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;
- Bescherming van haar financiële belangen.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Jouw gegevens delen met anderen

In het kader van haar dienstverlening kan Esther persoonsgegevens uitwisselen. Esther kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leverancier van de website, de systemen die ik gebruik van derden, het administratiesysteem Moneybird of ingeschakelde zzp'ers of bureaus die voor Esther diensten verrichten.

In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen jouw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Jouw persoonsgegevens worden dus alleen met derden gedeeld bij activiteiten die strikt noodzakelijk zijn bij de uitvoering van de dienst(en). Als Esther dat al doet is in de uitwisseling de privacy geregeld met derden. Esther is een Zelfstandige Zonder Personeel dus het betreft uitsluitend externen met wie daarover afspraken zijn gemaakt die de vertrouwelijkheid garanderen.



Tot slot kunnen jouw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Esther aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Esther zal jouw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van jouw gegevens buiten de EER

Jouw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Daarnaast kunnen jouw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn, WhatsApp of Facebook in het contact met jou. Deze partijen zijn “EU-VS Privacy Shield” gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang Esther jouw gegevens bewaart

Esther zal jouw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat jouw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat Esther zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Herleidbare cliëntgegevens worden tot 1 jaar na einde traject bewaard. Geanonimiseerde cliëntgegevens t.b.v. beroepsaccreditatie, de fiscus en factuurgegevens worden 5 jaar bewaard.

Hoe Esther jouw gegevens beveiligd

Esther vindt het belangrijk dat jouw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van jouw persoonsgegevens. Daarom heeft Esther passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Het is op grond van de AVG niet verplicht om jou te informeren over beveiliging. Toch wil Esther laten zien dat het ook goed is geregeld.

Ter beveiliging van jouw persoonsgegevens is o.a.:

- de laptop waarop Esther werkt uitgerust met actuele beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall. Dat vraagt Esther ook van derden waarmee Esther in het kader van haar dienstverlening persoonsgegevens uitwisselt;
- met derden van wie Esther diensten inkoopt zoals testen, crediteuren- en debiteurenadministratie zijn zogenoemde verwerkersovereenkomsten gesloten waardoor de privacy van jouw persoonsgegevens zijn gewaarborgd;
- papiergebruik met persoonsgegevens tot een minimum beperkt. En als Esther iets op papier heeft staan met persoonsgegevens erop, wordt dat zo snel mogelijk of conform de bewaartermijn zorgvuldig vernietigd met een papierversnipperaar met veiligheidsniveau DIN P-4.

Jouw gegevens inzien, laten aanpassen en/of verwijderen

Wil je je persoonsgegevens inkijken? Je gegevens wijzigen of verwijderen uit het systeem? Geen probleem. Laat het weten via post (postadres: Marijnenstraat 32, 5491 CT SINT OEDENRODE) of per e-mail: info@esthervdheijden.com. Je hebt namelijk het recht om Esther een verzoek te doen tot



inzage van jouw persoonsgegevens. Na ontvangst van jouw verzoek ontvang je binnen 1 maand een overzicht van jouw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kun je verzoeken jouw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Soms moet Esther bepaalde factuurgegevens blijven bewaren voor de Belastingdienst.

Ook kun je Esther verzoeken om overdracht van jouw persoonsgegevens of kun je bezwaar aantekenen tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden. Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je sturen via post (postadres: Marijnenstraat, 5491 CT SINT OEDENRODE) of per e-mail info@esthervdheijden.com.

Om misbruik van deze rechten te voorkomen vraagt Esther je, bij indiening van jouw verzoek per mail je te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet dan niet om op de kopie jouw BSN én jouw pasfoto onleesbaar te maken.

Ondanks dat Esther ernaar streeft zorgvuldig en juist om te gaan met jouw persoonsgegevens conform de AVG en deze privacyverklaring, kan het zijn dat Esther het in jouw ogen toch niet of onvoldoende netjes doet. Hopelijk laat je dat aan Esther weten. Mocht je er met Esther niet samen uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Deze privacyverklaring heeft uitsluitend betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door Esther, en niet op verwerkingen via websites van derden waarnaar hyperlinks zijn opgenomen op Esthervdheijden.com.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **1 september 2019**.

Esther kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Ik raad je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.